



<https://www.3310.biz/>



商工会報

398号

発行日 令和7年5月12日

〒341-0041 三郷市花和田650-4

TEL 048-952-1231

FAX 048-952-3432

e-mail info@3310.biz

発行所 三郷市商工会

発行人 信田 貴久夫

編集広報委員

委員長 竹本 裕司

副委員長 上條 眞徳

委員

了泉庵 裕介 郡 大毅

森田 繁久 宮崎 直美

デザイン制作 南クレアール・プラス

商工会は、行きます
聞きます 提案します!!



みさと5月

令和7年度

三郷市補助金

三郷市の中小企業向け補助金
今年度募集が始まりました。

三郷市商工会では申請支援も
承りますのでご相談ください。

① がんばろう企業応援事業補助金

中小企業の振興を図るため、経常的な事業の一環を超える、新規性のある取り組みを行う市内中小企業者に対し、必要な経費の一部を補助する制度です。

<https://www.city.misato.lg.jp/soshiki/chiikishinko/shokokanko/1/1422.html>



② 資格取得支援補助金

中小企業の振興及び若者の雇用促進を図るため、従業員等が事業に必要な資格を取得するための費用に対して、補助を行います。

<https://www.city.misato.lg.jp/soshiki/chiikishinko/shokokanko/1/787.html>



P1

●●三郷市補助金のご案内
●●商工会費の口座振替日の
お知らせ

P2

●●知って得! 労務
●●ザ・ビジネスモールのご案内

P3

●●●新規加入会員紹介
●●●無料個別相談
●●●行事予定

P4

●●●三郷市商工会ホームページ
●●●のご案内
●●●一人親方の皆様へ他

商工会費口座振替日のお知らせ

令和7年度、商工会費の口座振替日は
6月18日(水)です。

※武蔵野銀行のみ6月20日(金)となります。

口座振替を選択されている事業所様は残高のご確認をお願い申し上げます。

それ以外の事業所様にはコンビニ払い用紙をお送りいたします。7月31日(木)までにお支払頂きますようお願いいたします。

尚、現在口座振替ではなく、来年度から口座振替をご希望の場合は、口座振替依頼

書を送付いたしますので、商工会までご用命ください。

三郷市内にある金融機関の支店口座のみ口座振替が可能です。

※埼玉りそな銀行、亀有信用金庫のみどの支店でも可能です。

※ゆうちょは対応不可となります。

三郷市商工会

☎048-952-1231

青年部女性部部員募集中!!



ザ・ビジネスモールのご案内

日本最大級の企業データベースで
取引先を探しませんか？

- 日本中の中小企業が集う
 - 様々な商材と多様な業種
 - 仕入先・調達先探し
 - 仕入先・調達先へのPR
- ザ・ビジネスモールの詳細は右記QRコードをご参照下さい。



<https://www.b-mall.ne.jp/>

日本全国の企業をつなぐ

商工会議所・商工会運営の
商取引支援サイト

取引開拓・商談を支援

ザ・ビジネスモール



様々な商材と
多様な業種



仕入先・
調達先へのPR

■「ザ・ビジネスモール」は、商工会議所・商工会が運営するビジネス情報サイトです。商工会員であれば、24時間いつでも自由にアクセスでき、企業情報の検索ができます。ユーザー登録すれば、自社の商品・サービス情報・PRを自由に登録・発信することができます。

■また、「The・商談モール」では、匿名で「買いたい案件」を登録できるとともに、「売り手企業」としてその案件に「提案・見積もり」を返すことができるなど、サイト上で全国の商工会議所・商工会員企業と商談ができます。

■本システムを積極的に活用していただくことで、販路拡大・仕入れ先の拡大を図ることが可能です。

知っ得！労務

ちょっと役立つ
労務関係の情報を
お伝えしています。

対応はしていますか？ "カスハラ"

"カスハラ"昨今よく聞く言葉です。

正式には「カスタマー・ハラスメント」と言い、厚生労働省の資料では、「顧客等からのクレーム・言動のうち、そのクレーム・言動の要求の内容の妥当性に照らして、その要求を実現するための手段・態様が**社会通念上不相応なもの**であって、それにより**労働者の就業環境が害されるもの**」とされており、不当・悪質なクレームのことを指します。

このカスハラから従業員を守ることが事業主の使命であり、対応をすることで、従業員は安心して働くことができます。

人材確保が難しいと言われる昨今、こうした対応を行うことが、企業には特に求められています。

具体的に、どのような対策が必要か簡単に記載します。

参考

厚生労働省カスタマー・ハラスメント
対策企業マニュアル

<https://www.mhlw.go.jp/content/11900000/000915233.pdf>

厚生労働省カスタマー・ハラスメント
啓発ポスター

https://www.mhlw.go.jp/content/11900000/poster_casuhara_B2_s.pdf



企業が取り組むべきカスハラ対策

- ① 事業主の基本方針・基本姿勢の明確化・従業員への周知・啓発
→ 基本方針や啓発ポスターを店内に貼り、顧客へも周知することも有効
- ② 従業員（被害者）のための相談窓口の整備
→ 相談対応者を決めておき、窓口があることを広く周知する
- ③ 対応方法、手順の策定
→ 厚生労働省のマニュアルの活用も有効
- ④ 社内対応ルールの従業員等への教育・研修
→ 具体的な対応ルールを従業員の方に周知するため、研修を実施

カスタマー・ハラスメントについては、今年の国会に法案が出される予定になっており、事業主には対策を義務付ける流れにあります。既に東京都では、カスハラ防止条例がこの4月からスタートしています。

クレームもサービス向上、品質向上につながるものありがたいものです。しかしながらそれを超えた、不当な要求や嫌がらせに対して、会社がどのような対応をするか。大切な従業員を守るため、ぜひ検討してみてください。





3代目 大山智子 4代目 大山貴洋

事業内容

車検・自動車修理・
点検・自動車販売・
钣金・自動車保険

●事業所名:

東和自動車(株)

三郷整備工房



- 代表者: 大山 貴洋
- 住所: 三郷市高州1丁目68
- TEL: 048-955-1727
- FAX: 048-955-6141
- 定休日: 日曜日・祝日・第2土曜日
- 営業時間: 8:50~17:30
- URL: <https://towa-motor.com/>



会員プロフィール



東和自動車販売(株)



三郷市高州にある東和自動車三郷整備工房(代表大山貴洋)は、今年で創業70年を迎える自動車整備会社です。「正直に。人に喜ばれる仕事をする。」を企業理念に掲げ、お客様・社員・取引先など全ての人の幸せを目指し歩んできました。

この度、当社は「第4回 整備事業者アワード2025」において、全国約9万社の中から「ES向上賞」を受賞。埼玉県の実業家として初の受賞です。

4年前サラリーマンだった私(大山貴洋)は、先代である父の急死を機に4代目として家業を承継することを決意。しかし当時の会社は、顧客の高齢化、新規顧客も年間わずか3組という厳しい状況でした。

そこで「お客様に選ばれるには、喜ばれることを徹底する」という信念の元、社員と共に改革をスタート。外観の改善、快適な環境づくり、オンライン対応強化など様々な取り組みを行って参りました。

読んでくれて
ありがとう
ワン♪



企業キャラクター
「トーン」

しかし改革が進む中で、社員の不満が職場の雰囲気になられるという課題に直面。社員の中には祖父の代より永年従事している方もおり、変化への抵抗は当然です。そこで企業理念を見つめ直した時「社員もお客様と同じように喜びを感じられる環境を作る」ことを決意。職場を「仕事をする場」ではなく「誇りを持てる場」にすることを目指しました。

これら「お客様と社員の喜びを追求する」という信念の元、社員と共に取り組みを重ねた結果。会社の規模も成長し、業界最高位の賞を受賞することが出来ました。ただ、私たちの取り組みに決して特別なものはなく、小さな課題を一つずつ解決し、積み重ねてきただけです。それでもこのような成果を上げることが出来たのは「先代が築いてきた文化や理念」「社員たちが長年培ってきた技術力」の賜物です。

「事業承継とは、変えるべきところは変え、残すべきところは残す」この考え方が重要だと強く感じます。もちろんまだまだ多くの課題が山積です。それでも、お客様・社員・先代に対しての感謝を忘れず、私なりに恩返しのため、社員と力を合わせ、地域の皆様のお役に立てればと思います。

最後に、当社の取り組みが一つの事例として、三郷市で事業承継に取り組む皆さまの背中を少しでも押すきっかけとなれば幸いです。

最後までお読み頂きありがとうございます。

新規加入会員紹介

令和7年3月(順不同・敬称略)

商工会では随時
会員を募集して
います!

No.	事業所名	代表者名	住所	業種
1	吉自動車工業	津布久 憲二	番匠免	自動車整備
2	m.design	中村 まりあ	戸ヶ崎	ウェディングアイテムのデザイン / 販売

無料個別相談

※状況により中止・変更になる場合があります。

法律相談

法律的に解決しなければならない問題

とき **5月28日(水)**
午前10時から12時
とろ 三郷市商工会館 相談室
※予約制 (5月23日(金)正午
までにご予約ください)

融資相談

日本政策金融公庫の定例相談

とき **5月20日(火)**
午前10時から12時
とろ 三郷市商工会館 相談室
※予約制 (5月19日(月)
までにご予約ください)

記帳相談

日々の記帳の疑問を解決

とろ 三郷市商工会館 相談室
※予約制
(予約は随時受付して
おります。お電話で
ご予約下さい)



行事予定 (5月12日~6月10日)

5月

20日(火) 日本政策金融公庫
定例相談会

27日(火) 第65回通常総代会
28日(水) 無料法律相談

※状況により、中止・変更
になる場合もあります。



SNSセミナー

開催
しました

商工会館にてSNSセミナーを開催しました。参加者は15名で、「企業としてSNSを活用する方法」をテーマに、SNSを始める準備・どのようなSNSがあり、各媒体の特徴やユーザー層等の説明がありました。参加して頂いた方は熱心に聞いておられ、充実した講義となりました。

2月12日(水)



三郷市商工会では補助金・助成金情報、当会開催のセミナー情報等を皆様にお届けするため、公式LINEアカウントを開設しました。

中小企業事業者の皆様へ向けた情報を発信していきますので是非友だち登録をお願いします。

まずは友達登録を

三郷市商工会
LINE
公式アカウント
はじめました!!



QRコードから友だち追加 あるいは ID検索から友だち追加



LINEアプリの『友達追加』
⇒『QRコード』で
左記のQRコードを撮影し、
ご登録ください。

LINEアプリの『友達追加』
⇒『ID/電話番号』で
@3310.biz
を入力し、ご登録ください。

あなたの会社やお店を

**無料で
PRできる!**



自社のPRにご活用いただけます

- より多くの人に自社を知ってもらいたい!
- サービスや商品をもっとPRしたい!
- 新規顧客をもっと増やしたい!
- 自社ホームページへの外部リンクを増やしたい!
- 三郷市で取引先を見つけたい!

使わないと
もったいない

商工会の
会員企業紹介ページを
ご活用ください!

オンライン
登録は
こちら

<https://www.3310.biz/company/company.php>

三郷市商工会



三郷市商工会のホームページ(以下、HP)では、より分かりやすく皆様へ情報をお届けするとともに、会員事業所登録、紹介コーナーを設け、皆様の事業所を広くアピールすることが出来ます。事業所登録はHP上から出来るようになっていきますので、ぜひ登録をお願いします。事業所同士を結びつけ、事業繁栄の一役を担う商工会HPをぜひともご活用下さい。

三郷市商工会HPより「WEBセミナー」もご利用いただけます
ID:s0383/パスワード:1231

三郷市商工会
ホームページを
活用しませんか

労働者を使用しない建設業
「一人親方」の皆様へ

一人親方は、元請会社の加入する労災保険では補償されません。その場合、労災特別加入制度を利用することで「業務災害」または「通勤災害」による傷病について治療費など労災給付を受けられます。まずは、お気軽にご相談ください。

詳しいお問合わせ
三郷市建設一人親方組合
(三郷市商工会内)
電話 048(952)1231



三郷市商工会では
経営革新に
チャレンジする企業
を募集しています!



経営革新の承認制度とは、企業の皆様に新たな取組により経営の向上を目指すために3~5年の中期的な事業計画を作成していただき、埼玉県の承認を受けていただく制度です。承認を受けることで、有利な融資や補助金への道が開かれるなど多くのメリットがあります。経営革新と聞くとなんだか難しく大変そうなどイメージがありますが、決してそのようなことはありません。企業を「あるべき姿」に導く、経営革新にぜひ取組んでみませんか? ご不明な点は商工会経営指導員にいつでもお気軽にご相談ください。